

Nijmegen, 27 februari 2024

Aan het bestuur van de golfclub,

Inzake: digitale reservering

geachte voorzitter, geacht bestuur,

Mijn naam is Paul de Kerf, ik ben lid en woordvoerder van GHOST, maar in deze ook woordvoerder namens VMG en Early Birds, drie groepen met een groepsgrootte tussen pakweg 20 en 35 personen.

Pilot:

In een pilot (van medio 2023) bepaalde het bestuur dat groepen, die (1) reeds 5 jaar bestonden en (2) meer dan 16 leden hadden niet meer zelf hoefden te reserveren, mits alle flights vóór 09.00 uur (vóór prime-time) afgeslagen waren. De Early Bird en GHOST voldoen daaraan; VMG alleen in de zomer (VMG wil 's winters niet voor 09.00 uur beginnen wegens een aantal oudere leden. VMG reserveert daarom in de winter handmatig, zoals elk lid.

Brief:

Een aantal leden heeft op 25 februari 2024 een brief geschreven, waarin ze klagen over de ongelijke behandeling, omdat VMG, Early Birds en GHOST gefaciliteerd worden.

Het is juist dat wij als groepen gefaciliteerd worden, want er worden steeds op onze vaste speeldag en -tijd voor ons banen gereserveerd. Andere leden moeten dat zelf digitaal doen. Die ongelijke behandeling geeft echter min of meer resultaat als wanneer wij elke week zelf banen reserveren.

Commotie:

Allereerst betreuren we ten zeerste dat er zoveel commotie ontstaan is rondom de digitale reservering.

Onze drie groepen streven harmonie en verbondenheid na binnen onze groep, maar ook binnen onze mooie golfclub, waar zoveel vriendschappen zijn ontstaan of bestendig worden.

Volgorde:

We willen als groep steeds in een bepaalde volgorde spelen. We komen immers na afloop van het golfen – als hechte vriendenclub – samen in het clubhuis om daarna met zijn allen koffie te drinken; de 19<sup>e</sup> hole die voor veel golfers belangrijker is dan het spel zelf.

Omdat de banen – als pilot – steeds voor ons geboekt werden en worden, scheelt dat veel tijd en ergernis aan onze groepsleden.

In de tijd dat we zelf digitaal moesten reserveren boekten we zelf aaneensluitende flights voor onze groepen, zodat we steeds op dezelfde baan achter elkaar speelden. We deden dat door steeds op de eerst mogelijke dag dat de banen geboekt konden worden de banen te reserveren.

De eerste mogelijkheid in het digitale systeem om op bijv. donderdag 21 maart 2024 te boeken is op woensdag 6 maart 2024 om 20.00 uur (dan gaat het boekingssysteem voor 21 maart open). We zorgden er daarom voor dat we woensdag 6 maart 2024 – stipt –

om 20.00 uur achter de computer zaten om de tijden twee weken later op donderdagochtend te boeken. Er zijn dan altijd drie banen beschikbaar, zodat dat boeken altijd lukt. Een voorbeeld. Ik heb ingelogd op 27 februari 2024. Op 11 maart 2024 zijn alle banen op Zuid of Oost vanaf 07.00 tot 09.00 vrij. Op woensdag 6 maart 2024 zijn alle banen op Oost tussen 07.00 en 09.00 uur nog steeds vrij. In de zomer is het uiteraard drukker, maar (toen we nog digitaal moesten boeken) kon dat altijd omdat we er tijdig bij waren.

#### Nadeel inloggen voor groepen:

Het nadeel van het elke week inloggen (om de banen te reserveren) is allereerst dat we de datum en het tijdstip van onze vaste inlogdag (in bovenstaand voorbeeld woensdag) moesten vrijhouden omdat we op dat tijdstip moesten boeken om te voorkomen dat er een baan tussenuit viel. Het tweede nadeel is dat een en ander tussen de leden steeds gecoördineerd moest worden (wie boekt welke baan op welk tijdstip) en ten derde dat het inloggen traag gaat, zodat dat toch al vlug 15 tot 30 minuten kost; een nodeloze tijdsbesteding omdat het resultaat niet verandert.

Tegenover dit nadeel staat geen/nauwelijks voordeel voor de leden.

#### Opmerking t.a.v. huidig systeem:

Daarom zijn we voorstander van handhaving van het huidige reserveringsstelsel. We zijn overigens van mening dat dit een bestuursbesluit is en geen besluit van de ALV.

#### Criteria:

Thans gelden de volgende criteria.

We plaatsen daar vrijblijvend enkele opmerkingen bij.

- de eindtijd van de laatste flight (nu voor 09.00 uur; is voor ons geen probleem)
- de groepsgrootte (nu minimaal 16, maar we weten niet waar dat getal op is gebaseerd)
- de groep moet ouder dan 5 jaar zijn (dat kan wat ons betreft vervallen)
- kan door (de club / de marshalls / het digitale systeem) een en ander organisatorisch geregeld worden.

Overigens zijn we benieuwd naar het voorstel van het bestuur op de ALV.

Verder willen we graag vernemen of het bestuur iets van ons verwacht voor of op de ALV.

#### Voorstel:

Wij verzoeken u op de agenda van de ALV het agendapunt te plaatsen: "handhaving van het reserveringsstelsel" eventueel geagendeerd.

#### CC:

Deze e-mail wordt ook verzonden aan de heren Durlinger, Heyendael en De Beijer.

met vriendelijke groet,

Paul de Kerf (GHOST)  
mede namens Bert Koeneman (VMG)  
Joost Engel (Early Birds)