



Actielijst implementatie maatregelen inzake reservering starttijden

Het bestuur en het Rijk hebben gezamenlijk een pakket aan maatregelen afgesproken, die een oplossing/verlichting moeten bieden voor de reservering van starttijden. Deze maatregelen moeten voor een deel nog verder uitgewerkt worden en kunnen voor een deel vrij snel ingevoerd worden. Uitgangspunt is een (gedeeltelijke) start van de implementatie per 1 februari en afronding hiervan per 7 maart a.s. **Hierbij geldt als belangrijke voorwaarde dat de Covid-maatregelen ons hierin niet belemmeren en dat de gewenste aanpassingen in het reserveringssysteem CPS mogelijk zijn en tijdig uitgevoerd kunnen worden.** De genoemde data in de actielijst moeten gezien worden als streefdata.

Het actie- en implementatieplan gaat in op de volgende aspecten van elke maatregel:

- wat is de verbetermaatregel;
- welke actie(s) moet(en) hiervoor ondernomen worden;
- wie gaat dat doen (niet volstaan met Het Rijk of Het Bestuur maar concrete naam);
- wanneer moet dit klaar zijn;
- hoe bewaken we de voortgang?

Dit plan dient om de voortgang van de acties met elkaar te bewaken zodat waar nodig tijdig kan worden bijgestuurd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de stoplichtmethode:

- groen = afgehandeld;
- geel = nog niet afgehandeld, loopt wel op schema; vraagt normale aandacht
- rood = nog niet gestart of loopt achter op schema; vraagt bijzondere aandacht.

Het actieplan is in tweeën gesplitst: het eerste deel gaat over de nog lopende acties en het tweede deel over de inmiddels afgeronde acties. 'Afgerond' kan ook inhouden dat de nieuwe maatregelen in de testomgeving naar tevredenheid zijn getest en dat op 7 maart aanstaande die nieuwe instelling wordt geactiveerd.

Overzicht lopende acties

Maatregel	Actie(s)	Verantwoordelijke	Klaar per	Status
Leden kunnen tot 48 uur van tevoren online boeken op vrije plaatsen binnen de 18 holes van Het Rijk	- Vanwege elektriciteitsstoring vertraging opgelopen. Dominique heeft het enkele dagen naar tevredenheid kunnen testen en daarna weer niet. Na update gisteren vandaag weer testen en afstemmen met CPS/Zack	Het Rijk (CPS)	1/3 operationeel voor boekingen vanaf 7/3	Loopt
De crossover-systematiek wordt vervangen door een systeem waarbij flights in geval van 18 holes twee starttijden krijgen voor respectievelijk hole 1 en hole 10. Deze twee starttijden gelden als één starttijd voor de regel dat er niet meer dan drie starttijden per 14 dagen mogen openstaan. Er wordt voor de crossover van de eerste flight op de andere lus één starttijd geblokkeerd om de overgang te versoepelen. Bij de overgang geldt het systeem van ritsen.	- Borden met grafic zijn voor 22/3 gereed en bij de startholes van elke lus geplaatst.	Het Rijk	Uiterlijk 21/3 borden plaatsen bij alle lussen	Loopt

Maatregel	Actie(s)	Verantwoordelijke	Klaar per	Status
Leden kunnen op drie manieren boeken: - online tot 14 dagen vooruit op de 27 holes verenigingsbaan	- Online vanaf 48 uur tot starttijd boeken op Rijk-lussen moet nog getest worden	Het Rijk	1/3 operationeel voor boekingen vanaf 7/3	Loopt

<ul style="list-style-type: none"> - online tot 48 uur vooruit op vrije plaatsen op de 18 holes Het Rijk-baan - op de dag zelf online of bij de receptie in het clubhuis 				
De vaste starttijden op vaste dagen die aan enkele groepen zijn toebedeeld, worden met het ingaan van deze maatregelen ingetrokken	<ul style="list-style-type: none"> - Na de komende update van CPS wordt de button om te boeken voor groepen weer zichtbaar gemaakt. Probleem is nog dat namen zelf ingevuld kunnen worden ipv uit de buddylijst. 	Het Rijk/CPS	Binnenkort operationeel	Zodra technische oplossing ingevoerd wordt, wordt dit gecommuniceerd
Tussen 11.00 en 13.00 uur kunnen op de verenigingsbaan starttijden bijgeboekt worden bij flights met minder dan 4 personen	<ul style="list-style-type: none"> - CPS aanpassen; vergt maatwerkprogramma. Ontwikkeling kost 6 - 8 weken. - Communicatie 	Het Rijk	April operationeel	CPS moet hiervoor stukje software maken Communicatie heeft al plaatsgevonden en wordt herhaald

Maatregel	Actie(s)	Verantwoordelijke	Klaar per	Status
Monitoring afspraken	<ul style="list-style-type: none"> - Dataset ontwikkelen ter ondersteuning monitoring en voortgangsoverleg - Afspraken maken voor agendering in diverse overleggen 	Het Rijk / Bestuur Het Rijk / Bestuur	1 april (eventueel met terugwerkende kracht overzichten maken)	Overleg dataset v1 heeft plaatsgevonden. Wordt verder uitgewerkt. Vervolgafpraak op 5/3
Voortgang communiceren	Op 4/3 golfpost special inclusief samenvatting van de regels Na elk overleg geactualiseerde actielijst op de site.	Bestuur	Continu	Golfpost special in voorbereiding
Clubmarshalls	Profiel is vastgesteld. Communicatie naar de leden heeft plaatsgevonden. Twee leden hebben zich aangemeld. Bestuur polst ook zelf leden en vraag aan het Rijk om dat ook te doen. Organisatorische inbedding, facilitering en werving/selectie is 24/2 besproken in bestuur. Nu verder met uitwerking en invulling plus afstemming met het Rijk	Bestuur/Het Rijk	Geen deadline (zsm)	Loopt

Overzicht afgeronde acties:

Maatregel	Actie(s)	Verantwoordelijke	Klaar per	Status
De 45 holes worden verdeeld in 27 holes ten behoeve van de vereniging en 18 holes ten behoeve van activiteiten van het Rijk	<ul style="list-style-type: none"> - luscombinaties voor maart zijn gemaakt. Openingsdagen Golfclub, Herendag en Damesdag op NB. Openingsdag Golfclub = 4 lussen. - Wedstrijdkalender definitief. Gaat naar GM (onderhoudsplanning) en Caddy-master (opname in teesheets) 	Het Rijk Het Rijk	1/3 operationeel boeken vanaf 7/3	Vrijwel afgerond
Op de 27 holes verenigingsbaan kunnen alleen leden boeken (wel met introducés; daarnaast ook bedrijfsleden en buitenleden maar geen all course members en greenfee-ers)	<ul style="list-style-type: none"> - Teesheets zodanig inrichten dat alleen leden kunnen boeken - Andere code in systeem voor bedrijfsleden - 	Het Rijk (CPS)	1/3 operationeel voor boekingen vanaf 7/3	Afgerond
De intervaltijd wordt voor alle 45 holes teruggebracht van 9 naar 8 minuten	<ul style="list-style-type: none"> - Intervaltijden per 1 maart aanpassen 	Het Rijk	1/3 operationeel voor boekingen vanaf 7/3	Afgerond
Leden mogen per periode van 2 weken drie starttijden hebben open staan. Ook starttijden die geboekt worden op de 18 holes baan van het Rijk vallen onder deze regeling (deelname aan wedstrijden wordt vooralsnog niet als een start gezien)	<ul style="list-style-type: none"> - Open hebben staan van maximaal 3 starttijden in 14 dagen succesvol getest. 	Het Rijk/CPS	1/3 operationeel voor boekingen vanaf 7/3	Afgerond
Het tijdstip vanaf wanneer geboekt kan worden verschuift naar 20.00 uur (eerder voorstel was 08.00 uur maar dat is lastig voor werkenden)	<ul style="list-style-type: none"> - Aanpassing in CPS - Ingangsdatum communiceren 	Het Rijk Bestuur	1/2/2021 1/2/2021	Inmiddels operationeel

Maatregel	Actie(s)	Verantwoordelijke	Klaar per	Status
Alle namen van de spelers in een flight dienen bij de boeking correct te worden ingevuld op basis van de buddylijst (achternaam en voorletter)	<ul style="list-style-type: none"> - CPS richt buddylijst zo in dat alleen leden GCRVN zichtbaar zijn - Aan buddylijst 'gastspeler' toevoegen - Onmogelijk maken dat leden zelf namen gaan typen - Zodra gereed communicatie - Max drie gastspelers in een flight; altijd een lid in de flight 	Het Rijk/CPS Bestuur	Per 1/2 gereed voor testen Per 15/2 gereed voor boekingen	Afgerond. In CPS wel nog term 'gastspeler' vervangen door 'introduce'
Annuleringen van flights/individuele boekingen dienen uiterlijk 24 uur van tevoren plaats te vinden.	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie naar leden, als gedragsregel (geen sanctiebeleid) - CPS vragen of systeem annuleringen kan registreren inclusief tijdvak tussen annulering en starttijd 	Bestuur Het Rijk	1/2/2021 1/2/2021	Afgerond
De wedstrijdkalender 2021 wordt kritisch door bestuur en wedstrijdcommissie beoordeeld op een goede balans tussen verenigingswedstrijden en de beschikbare capaciteit voor leden die hieraan niet deelnemen en gewoon de baan op willen	<ul style="list-style-type: none"> - Concept gereed per 1/3. In deze kalender komt te staan welke wedstrijden vervallen zo lang de coronamaatregelen gelden. Capaciteitsbeslag wedstrijden vaststellen (% van totale 27 holes capaciteit) - Balans beoordelen en in geval van onevenwichtig veel wedstrijden (in een periode) dan wedstrijden schrappen. - Hoe gaan we om met wedstrijden die lopende het seizoen aangemeld worden? - Doorlussen ook hanteren bij verenigingswedstrijden. 	Bestuur (Paul S./Ton)	10/2/2021	Afgerond.