



Update online reserveren

(3 april 2021)

Volgens de coronaregels mogen alleen geregistreerde spelers de baan in.

Bij het online reserveren lopen we tegen enkele onverwachte problemen aan. We beschrijven hieronder hoe we deze oplossen.

Spontaan de baan in? Dat kan!

Op de dag zelf boeken en spelen is soms niet mogelijk, terwijl er wel ruimte in de baan is. Dat gebeurt als je drie openstaande starttijden hebt. Bestuur en directie van het Rijk hebben hier een oplossing voor gevonden: als er ruimte is in de baan mag je vandaag nog boeken om vandaag te spelen.

Ons reserveringssysteem biedt die optie nog niet. De leverancier is gevraagd ervoor te zorgen dat starttijden die vandaag voor vandaag worden geboekt, niet meetellen in het totaal van drie.

Totdat dat is gerealiseerd, is het volgende afgesproken:

- Als u vandaag spontaan de baan in wilt, kijkt u eerst in het reserveringssysteem of er plaats is. Bij meerdere vrije plaatsen maakt u een keuze;
- Vervolgens belt u de receptie, geeft aan dat u vandaag wil spelen en wat uw voorkeurstijdstip en lus is;
- De receptie maakt de reservering en u kunt vandaag nog de baan in.

Wat u niet moet doen:

- bellen naar de receptie als u nog een openstaande starttijd heeft, gebruik deze;
- de baan ingaan zonder reservering; dan hebt u geen speelrecht;
- vandaag bellen om via de receptie voor morgen een starttijd te boeken;
- eerder dan 10 minuten van tevoren naar uw starthole komen om zo mogelijk eerder te vertrekken; dan kunnen er groepen ontstaan bij de starthole en dat is verboden.

Deze regeling blijft van kracht totdat het reserveringssysteem is aangepast.

Nieuwe ronde boeken na start geboekte ronde

Na een gelopen ronde kun je nu pas die avond om 24.00 uur een nieuwe ronde boeken. Dat laten we in het systeem aanpassen naar 1 minuut na de starttijd van een ronde die men loopt. Dat kan pas met de nieuwe release die ergens in juni/juli uitkomt. We doen ons best dit naar voren te halen.

Annuleringen

De regel is dat je binnen 12 uur voor de starttijd telefonisch annuleert. Dat belast de receptie, terwijl we met deze gegevens nog niets doen. Leden kunnen vanaf nu in alle gevallen via het boekingssysteem annuleren.

Omzetten 18 holes reservering naar 9 holes

Wie een boeking van 18 holes wil omzetten naar 9 holes kan dat op twee manieren oplossen.

- de boeking annuleren en meteen een nieuwe boeking maken of
- contact opnemen met de receptie die dat dan doet.

Het is niet mogelijk in het systeem zelf deze boeking om te zetten. Wat u vooral niet moet doen is de reservering laten staan en na 9 holes uitstappen.

Twee mailbevestigingen na reservering

Het probleem dat leden soms na hun reservering twee mailbevestigingen kregen met verschillende tijdstippen, lijkt in de meeste gevallen al opgelost. In de nieuwe release zal dit helemaal opgelost zijn.

Boeken voor groepen

Boeken voor groepen en alleen de naam van de boeker opgeven en later de flight aanvullen met de namen, is niet de bedoeling. Hetzelfde geldt voor aanmelden van drie introducés.

Uitgangspunt is en blijft dat alleen voor personen voor wie geboekt is het speelrecht geldt. Een lid dat onder de vlag van introducé de baan in gaat heeft geen speelrecht en loopt het risico van de baan gestuurd te worden.

Soms wordt de button voor groepen gebruikt voor een groep van 4 personen of minder. Dat werkt niet. Alleen bij een groeps grootte van 5 of meer kan de button voor groepen gebruikt worden.

Boeken andere Rijkbaan

Bij het boeken op een andere Rijkbaan blijken de openstaande starttijden op RvN mee te tellen. Andersom geldt dat ook starttijden bij andere Rijkbanen meetellen voor het totaal van drie openstaande boekingen. Dat is niet de bedoeling. Dit probleem is gemeld bij de leverancier van CPS.

Als u hier bij het boeken tegenaan loopt, belt u met de receptie van de baan waar u wilt boeken. Die zal dan alsnog een reservering maken.