



## Status adviezen rapport 'Van Spiraal Naar Digitaal'

In onderstaand overzicht ziet u welke adviezen in het rapport staan en wat de status daarvan is. Deze staan 'staccato' geformuleerd. In het rapport worden deze uitgebreider besproken en toegelicht.

Advies	Status
Doorgaan met digitaal reserveren	Overgenomen
Boeken op 45 holes in plaats van (18 holes) ledenbaan	De vereniging krijgt voor 2021 de beschikking over 27 holes exclusief voor de leden. Daarnaast krijgen leden de mogelijkheid om tot 48 uur vooraf te boeken op vrije plaatsen op de 18 holes van het Rijk
Verbetering handleiding starttijd boeken	Handleiding wordt aangepast zodra alle maatregelen ter verbetering ingevoerd worden
Bij afloop contract CPS (2-3 jaar) samen met Het Rijk programma van eisen opstellen voor nieuw systeem	Contract heeft geen einde looptijd en wordt jaarlijks gecontinueerd. Vooralsnog heeft het Rijk geen plannen om op enig moment een ander systeem te overwegen
Button plaatsen op homepage ledensite om direct naar reserveringsmenu te gaan	Gerealiseerd
Verbeteren gebruiksvriendelijkheid (snelheid, buddylijst, muteren, meer flights achter elkaar boeken)	Snelheid is verbeterd met ingebruikname nieuwe server. Buddylijst wordt aangepakt zodat het boeken makkelijker wordt en minder foutgevoelig. Meer flights achter elkaar blijft een aandachtspunt.
Aanpassen teesheets aan veranderende tijden van zonsopkomst en zonsondergang (in plaats van alleen werken met zomer- en wintertijd)	Gekeken wordt of met vaste tijden per maand gewerkt kan worden, rekening houdend met veranderende tijden in zonsopkomst en -ondergang
Geen aanpassing aantal starttijden per dag voor niet leden (met name greenfee-spelers)	Met de beschikbaarheid van 27 holes is dit geen punt meer. Greenfee-spelers kunnen dan niet meer boeken op de verenigingsbaan
Grote evenementen van het Rijk (starttijden > 1uur) opnemen in maandkalender GCRVN	Was deels al het geval.
Ander tijdstip vanaf wanneer geboekt kan worden	Tijdstip wordt vanaf 1-2-2021 vervroegd van 24.00 uur naar 20.00 uur
Vermijden van 'onlogische' baanlussen	Dit heeft de aandacht maar is niet altijd te vermijden, bijvoorbeeld in geval van evenementen en baanonderhoud

Borging continuïteit kennis en ervaring in werken met het systeem	Het Rijk geeft aan dat er voldoende kennis is bij meer personen om in geval van (langdurige) uitval van bv de caddymaster of de shopmanager de continuïteit van het boeken te kunnen garanderen
Intervaltijd verlagen van 9 naar 8 minuten	Wordt met ingang van 1 maart gerealiseerd
Handhaving beleid dat flights niet volgeboekt worden	Dit wordt in zoverre niet overgenomen dat op prime time - vooralsnog gedefinieerd als de tijd tussen 11.00 en 13.00 uur - flights aangevuld kunnen worden. Buiten prime time worden flights niet aangevuld
Geen limieten aan flightomvang	Overgenomen, met uitzondering van aanvulling in prime time
Overwegen om op prime time geen 1-ballen toe te staan	Door het aanvullen van flights op prime time zullen er weinig 1-ballen starten in dat tijdvak
Handhaving crossover-systematiek	Door het werken met 27 holes en de doorlussystematiek gaat gewerkt worden met twee starttijden voor 18 holes
Handhaving van de mogelijkheid om 2 starts per dag over een periode van twee weken te boeken	De reserveringsmogelijkheden worden beperkt tot drie openstaande starttijden in een boekingsperiode
Mogelijkheden bekijken om starttijden gefaseerd vrij te geven (bv 50% twee weken vooraf, 30% een week vooraf en 10% twee dagen vooraf)	Niet overgenomen
Continuering beschikbaarheid 5 lussen om te boeken	Met 27 holes verenigingsbaan en boekingsmogelijkheden 48 uur vooraf op de Rijk-lussen wordt hieraan voldaan, zij het op een andere wijze dan de werkgroep in gedachten had
Behoeftte aan meer baancapaciteit is terecht. Minimale beschikbaarheid van 27 holes gewenst	Gehonoreerd voor 2021
Belangrijk om te waken voor een goede balans tussen de beschikbare baancapaciteit voor leden en voor het Rijk	Met de beschikbaarheid van 27 holes en de overflowmogelijkheden naar de 18 holes van het Rijk wordt een betere balans verwacht dan voorheen.
Nadenken over een sanctiebeleid ten aanzien van no shows	Nog niet overgenomen
Ontwikkel een verenigingsapp waarin digitaal reserveren een van de hoekstenen is.	Bestuur akkoord maar op dit moment hebben bovenstaande maatregelen prioriteit.
Ontwikkeling dataset voor monitoring	Overgenomen. In overleg tussen het Rijk en het bestuur wordt hieraan gewerkt. Daarnaast zijn afspraken gemaakt voor monitoring in diverse periodieke overleggen tussen het Rijk en het bestuur

Wilt u het hele rapport lezen? Klik dan [hier](#).